

# Programme d'Assistance aux Employés

Offert par



Healthy Employees. Healthy Companies.™

**1-800-777-4114**

**[www.1stchoiceeap.com](http://www.1stchoiceeap.com)**

Bienvenue aux services confidentiels, pratiques et de qualité offerts par le Programme d'Assistance aux Employés First Choice Health. Ces services sont gratuits, permettant aux employés et aux membres de leur famille d'éviter ou de résoudre les problèmes avant qu'ils aient des effets négatifs sur la productivité et l'efficacité au travail, à la maison, à l'école au repos ou les loisirs.

Nos conseillers professionnels aident à identifier les problèmes ainsi que des solutions, et à prendre des décisions éclairées pour reprendre le dessus et faire des progrès.

Les services sont disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Votre vie privée est garantie et les informations sont confidentielles. Nous savons bien qu'il y a peu de solutions « taille unique » aux conflits de la vie moderne. Nos services sont conçus pour répondre à vos besoins et préférences uniques.

Le Programme d'Assistance aux Employés First Choice Health offre des ressources professionnelles près de votre lieu de travail ou de résidence. Nous répondrons rapidement et sérieusement à vos préoccupations – et à ceux des membres de votre famille.

## POURQUOI CONTACTER LE PAE ?

Le Programme d'Assistance aux Employés First Choice Health est une ressource confidentielle en dehors du milieu du travail. Les employés et leur famille immédiate peuvent utiliser le PAE pour tout problème concernant le travail, la famille, problème affectif ou personnel.

Par l'intermédiaire du PAE, les personnes peuvent obtenir gratuitement plusieurs rendez-vous axés sur la recherche de solutions avec un psychologue-conseil. Par l'intermédiaire de la technologie « *Right Referral, First Time* » le PAE vous mettra en contact, ou vos proches, avec un prestataire qui pourra, si nécessaire, continuer les services par le biais de votre assurance médicale ou régime de soins gérés.

## QUI Y A DROIT ?

Les employés d'entreprise et les membres de leur famille immédiate ont droit aux services du Programme d'Assistance aux Employés à titre gratuit.

## LES SERVICES SONT-ILS CONFIDENTIELS ?

Les services du PAE sont strictement confidentiels et les informations sont protégées conformément au droit public et aux directives professionnelles. Personne ne sera mis au courant de votre contact avec le PAE ou du contenu des discussions, sans votre consentement écrit.

*« Avec un réseau de prestataires vaste et solide, une connaissance directe des besoins et préférences des entreprises, communautés, employés et familles, First Choice Health est fier d'offrir un Programme d'Assistance aux Employés voué à l'excellence dans les soins et le service des clients. »*

*Tom Maschhoff, Vice-président des services PAE First Choice Health*

## **POUR QUELLES SORTES DE PROBLÈMES ?**

Le Programme d'Assistance aux Employés peut traiter de nombreuses préoccupations :

- Santé mentale
- Rapports parents-enfants
- Familles recomposées
- Conflits familiaux
- Soins des personnes âgées
- Problèmes de relations
- Contrôle de la colère
- Crises
- Contrôle du stress
- Problèmes de sommeil
- Stratégies de prévention
- Stress dû au travail
- Angoisse
- Problèmes liés à l'alcool/la drogue
- Dépendance au jeu
- Aptitude à communiquer
- Questions liées au travail – vie

Pour toute question concernant un problème ou pour prendre rendez-vous, appelez tout simplement le 1-800-777-4114 ou venez nous rendre visite en ligne à [www.1stchoiceeap.com](http://www.1stchoiceeap.com).

## **QUI SONT LES PRESTATEURS**

Le réseau du PAE First Choice Health comprend des psychologues, des conseillers de santé mentale autorisés, des travailleurs sociaux et des spécialistes de la thérapie familiale et matrimoniale. Notre équipe de professionnels de la santé comportementale est prête à vous servir ainsi que les membres de votre famille.

## **UN SERVICE SÉRIEUX ET ATTENTIF**

Les événements imprévus ont des effets différents sur chacun. Vous et votre famille pouvez réagir de façons complètement différentes aux pressions et aux exigences de la vie moderne. Il est rassurant et stimulant de savoir que des ressources professionnelles locales sont disponibles si le besoin survient.

Notre Programme d'Assistance aux Employés est à votre disposition 24 heures par jour, 7 jours par semaine.

## **VISITEZ NOTRE SITE WEB**

Notre site Web permet d'accéder à des informations et des outils de pointe pour gérer les exigences de la vie moderne. Vous trouverez des opportunités pour améliorer votre santé et votre bien-être en ligne à [www.1stchoiceeap.com](http://www.1stchoiceeap.com).

Pour toute question concernant le menu de services et ressources, appelez-nous au 1-800-777-4114.

## **IL EST FACILE DE PRENDRE RENDEZ-VOUS**

Téléphonez tout simplement au 1-800-777-4114. Nous vous poserons quelques questions sur vos préoccupations. Le PAE déterminera le conseiller qui correspond le mieux à vos besoins et vos préférences. Ce conseiller vous contactera alors directement pour fixer un rendez-vous. Dans la plupart des cas, il y aura plusieurs prestataires disponibles près de votre lieu de travail ou de résidence.

## **PENSEZ-Y**

Les problèmes familiaux et personnels sont courants et peuvent nous toucher tous. De nombreux problèmes sont trop complexes pour que nous les résolvions seuls. Toute distraction peut perturber notre efficacité au travail ou épuiser notre capacité d'adaptation habituelle. Le fait de demander de l'aide est le premier pas vers une amélioration.

Vous – et vos proches – pouvez bénéficier physiquement, émotionnellement et financièrement de développer de nouveaux talents et apprendre à faire face aux situations difficiles. Le fait de prendre une action positive, au lieu de laisser les conflits ou problèmes prendre de plus grandes proportions, résulte souvent en une sécurité d'emploi et des possibilités de promotion.

Le Programme d'Assistance aux employés First Choice Health est à votre service et vous invite à téléphoner. Nous sommes là 24h/24, 7j/7 et vous aurez toujours une personne en direct au bout du fil.